

metaChance

Reklamationsverwaltung

Jede Reklamation enthält eine Chance. Diese Chance optimal zu verwerten ist das Hauptaugenmerk von **metaChance**. Durch die Schnittstelle zu Ihrer Branchensoftware und die vielen durchdachten Funktionen ist **metaChance** das ideale QM-relevante Werkzeug, sowohl interne als auch Kunden- und Lieferantenreklamationen professionell nachzuhalten und zum Abschluss zu bringen.



metaChance ist ein
Produkt von Innoprosoft.

Vorteile:

- › Papierlose Bearbeitung von Reklamationen
- › Einrichtung individueller Eskalationsstufen
- › Vernetzung der beteiligten Mitarbeiter
- › Erinnerung durch Wiedervorlage
- › Kategorisierung der Reklamationen
- › Möglichkeit zur Lieferantenbewertung
- › Analyse- und Exportfunktionen zur Auswertung